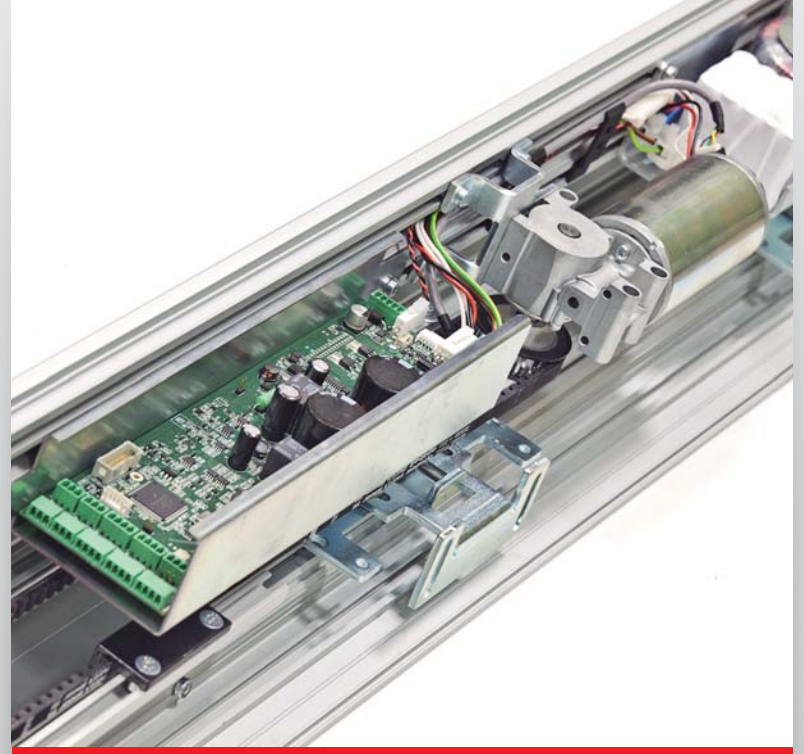
ERREKA
PUERTAS AUTOMÁTICAS



SERVICE

PUERTAS AUTOMÁTICAS







ALCANCE SERVICIO

Mantenimiento preventivo y correctivo de todo tipo de sistemas de accesos.

GAMA COMPLETA

- Puertas correderas
- Puertas batientes
- Puertas giratorias y curvas
- Puertas de quirófano
- Puertas rápidas
- Persianas y cierres automáticos

SERVICIO INTEGRAL

- Auditoría y revisión de puertas existentes
- Asesoría de proyectos
- Mantenimientos preventivos
- Servicios correctivos y reparaciones
- Adaptaciones a nuevas normativas
  · EN16005 - Seguridad
  · EN16361 - Producto
  · EN85121 – Mantenimiento

MULTIMARCA

- Servicio y disponibilidad de repuestos de las principales marcas del sector
- Experiencia de los equipos técnicos en multimarca

RETROFIT

- Renovación de puerta con garantía sobre producto completo
- Productos adaptados a las principales marcas del sector

COBERTURA NACIONAL

DELEGACIONES

9 delegaciones propias

RED

Red mixta de técnicos propios y servicios técnicos

INSTALADORES

Más de 50 instaladores especialistas homologados

PRECIO

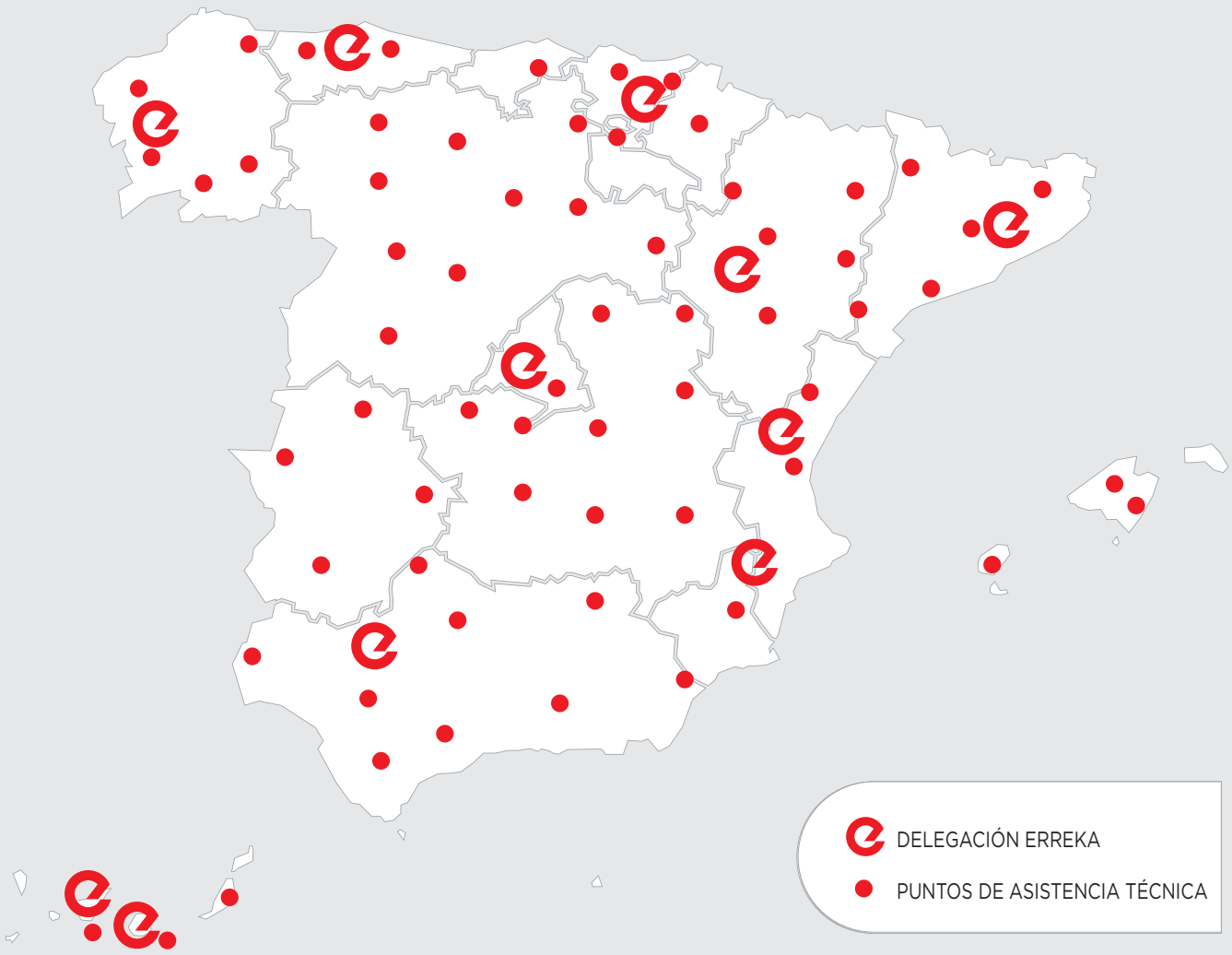
Mismo precio en todo el país y sin cargo de kilometraje

SERVICIO

Misma calidad, rapidez de respuesta y servicio en todo el país

ATENCIÓN

Call Center
SAT Móvil



SAT MÓVIL



Gestión de la información de averías y mantenimiento en tiempo real y de forma automática.

Nuevo Portal de cliente, permite:

- **Realizar solicitudes de asistencia**
- **Conocer el estado de sus averías en tiempo real**
- **Aceptar presupuestos**
- **Disponer de toda la información de sus instalaciones**
- **Conocer estadísticas de resolución de averías, uso, etc.**



TIPO DE CONTRATO	BASIC	BASIC PLUS	PREMIUM
VISITAS*	2	2	4
REPUESTOS	25%	25%	✓
MANO DE OBRA/SALIDA	PRECIOS ESPECIALES	✓	✓
AMPLIACIÓN DE GARANTÍA	✓	✓	✓
CALL CENTER	✓	✓	✓
SERVICIO PREFERENCIAL	✓	✓	✓
ACCESO DIRECTO A PROGRAMA SERVICE	✓	✓	✓
FACILIDADES DE PAGO	✓	✓	✓

* Posibilidad de sustituir visitas preventivas por correctivas

PROPUESTA DE VALOR

Somos **fabricantes** y la orientación y el **servicio** al cliente son el pilar de nuestro negocio. Por ello, hemos desarrollado una vocación de servicio y hemos adaptado toda nuestra estrategia, infraestructura, equipo técnico comercial, red de instaladores y procesos para optimizar la gestión del Service de tus puertas automáticas.



SERVICIO DIRECTO DE FÁBRICA

Descuento en materiales y repuestos de fábrica

EXPERIENCIA

- Más de 25 años de experiencia en el sector
- Más de 10.000 instalaciones
- Más de 300 clientes grandes cuentas

GARANTIAS

- Garantía de producto de fábrica
- Garantía de instalación
- Extensión de garantía con contrato de mantenimiento

SERVICIOS

- 24 h y servicio preferencial
- Call center
- Sat móvil
- Capacidad y experiencia en la gestion administrativa

CALIDAD

Cumplimiento normativas:

- 16005 Seguridad
- 16361 Producto
- 82512 Mantenimiento
- Certificaciones ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001

ERREKA
PUERTAS AUTOMÁTICAS

FÁBRICA Y OFICINAS CENTRALES

Pol. Ind. San Juan - B. San Juan, 93
20570 Bergara (Gipuzkoa)
España - Spain
Tel. (+34) 943 76 99 00
Fax (+34) 943 76 99 01
automaticdoors@matz-erreka.es

EXPORTACIÓN

Tel. (+34) 943 76 99 00
export.doors@erreka.com

SERVICE

Tel. (+34) 902 50 16 94
service@erreka.com

OFICINAS INTERNACIONALES

ERREKA MEXICO,
Acceso IV Nº 31 - Nave "H"
Conjunto industrial Piti-Lutx
Parque Industrial Benito Juarez
76120 Querétaro - Qro.
Tel. (+52) (442) 2216078
Tel. (+52) (442) 2216280
service.mx@erreka.com

ERREKA NOORD NEDERLAND
Nipkowlaan 26
9207Ja Drachten
Friesland-Netherlands
Tel. +31512515700
support.nl@erreka.com

ERREKA LONDON
Kings House,Home Park
Estate,Station Rd.,Kings Langley
WD4 8LZ Hertfordshire
England
Tel. (+44) 3302 211020
support.uk@erreka.com

ERREKA BELGIUM
p/a Noorderplaats 7 bus
1 I 2000 Antwerpen
Tel: 0800 93 224
support.be@erreka.com

OFICINAS NACIONALES

ERREKA NORTE
Pol. Ind. San Juan - B. San Juan, 93
20570 Bergara (Gipuzkoa)
Tel. (+34) 943 76 99 00
Fax (+34) 943 76 99 01
puertas.norte@erreka.com

ERREKA CENTRO
Físicas, 62
Pol. Ind. Urtinsa II
28923 Alcorcón (Madrid)
Tel. (+34) 902 36 20 86
Fax (+34) 91 643 50 94
puertas.centro@erreka.com

ERREKA SURESTE
Pol. Ind. Oeste
Venezuela, Parcela 1 - 12
30169 San Ginés (Murcia)
Tel. (+34) 968 891 516
Fax (+34) 968 804 166
puertas.sureste@erreka.com

ERREKA SUR
Renio, 3
Pol. Ind. Calonge
41007 Sevilla
Tel. (+34) 902 339 922
Fax (+34) 954 359 241
puertas.sur@erreka.com

ERREKA ARAGON
Pol. Ind. Malpica
Grupo Quejido Nave 25
50016 Zaragoza
Tel. (+34) 976 465 084
Fax (+34) 976 572 222
puertas.aragon@erreka.com

ERREKA CATALUÑA
Avda. Puig dels Tudons, 3, nau 36
Pol. Ind. Santiga
08210 Barberà del Vallès (Barcelona)
Tel. (+34) 93 729 07 77
Fax (+34) 93 729 07 93
puertas.catalunya@erreka.com

ERREKA NOROESTE
Menendez Pelayo, 7, bajo, derecha
36202 Vigo (Pontevedra)
Tel. (+34) 986 205 102
Fax (+34) 986 296 602
puertas.noroeste@erreka.com

ERREKA LEVANTE
Parque Empresarial Táctica, c/ Oller 33
46980 Paterna (Valencia)
Tel. (+34) 963 332 046
puertas.levante@erreka.com

ERREKA CANARIAS
Ctra. General del Sobradillo, 65
38108 El Sobradillo (Santa Cruz de Tenerife)
Tel. (+34) 922 625 480
Fax (+34) 922 537 664
puertas.canarias@erreka.com

www.erreka-automaticdoors.com

ref. 05/2016

MONDRAGON
HUMANITY AT WORK
Finanzas Industria Distribución Conocimiento

azk.eus